

# La navigation dans un site web accessible

Naviguer sans souris, sans les yeux, sans les mains... les conseils pour aider les développeurs, designers et community managers

Serge Denis – Expert accessibilité numérique



# Objectifs du webinaire : Comprendre...

- Les besoins des personnes qui n'utilisent pas la souris
- Que l'habit ne fait pas le moine
- Les aspects à prévoir dès la conception d'un site internet
- Les bonnes pratiques lors de la publication de contenus
- Navigation au sens large par rapport aux référentiels

Imaginez... si vous étiez dans cette situation



# La navigation accessible

- La plupart des besoins spécifiques visés
  - Utilisateurs de synthèses vocales
  - Handicap mental, cognitif ou intellectuel
  - Déficience visuelle
  - Handicap physique : Réduire le nombre d'interactions inutiles
  - Tous les internautes...
- Sens :
  - Rendre la navigation pratique et uniforme
  - Donner une alternative à la navigation de base
  - Aider l'utilisateur à s'orienter sur le site
  - Réduire le nombre d'opérations

# Les principes de base en résumé

- Faciliter la navigation dans un ensemble de pages
  - Au moins deux systèmes de navigation différents
  - Fil d'Ariane
  - Indication de la page active dans le menu de navigation
- Groupes de liens importants
  - Identifier
  - Eviter par des liens de navigation interne
- Ordre de tabulation cohérent sans piège au clavier
- Hiérarchie de niveaux de titres cohérente
- Regrouper les éléments de même « famille »
  - Listes à puces
  - Formulaires

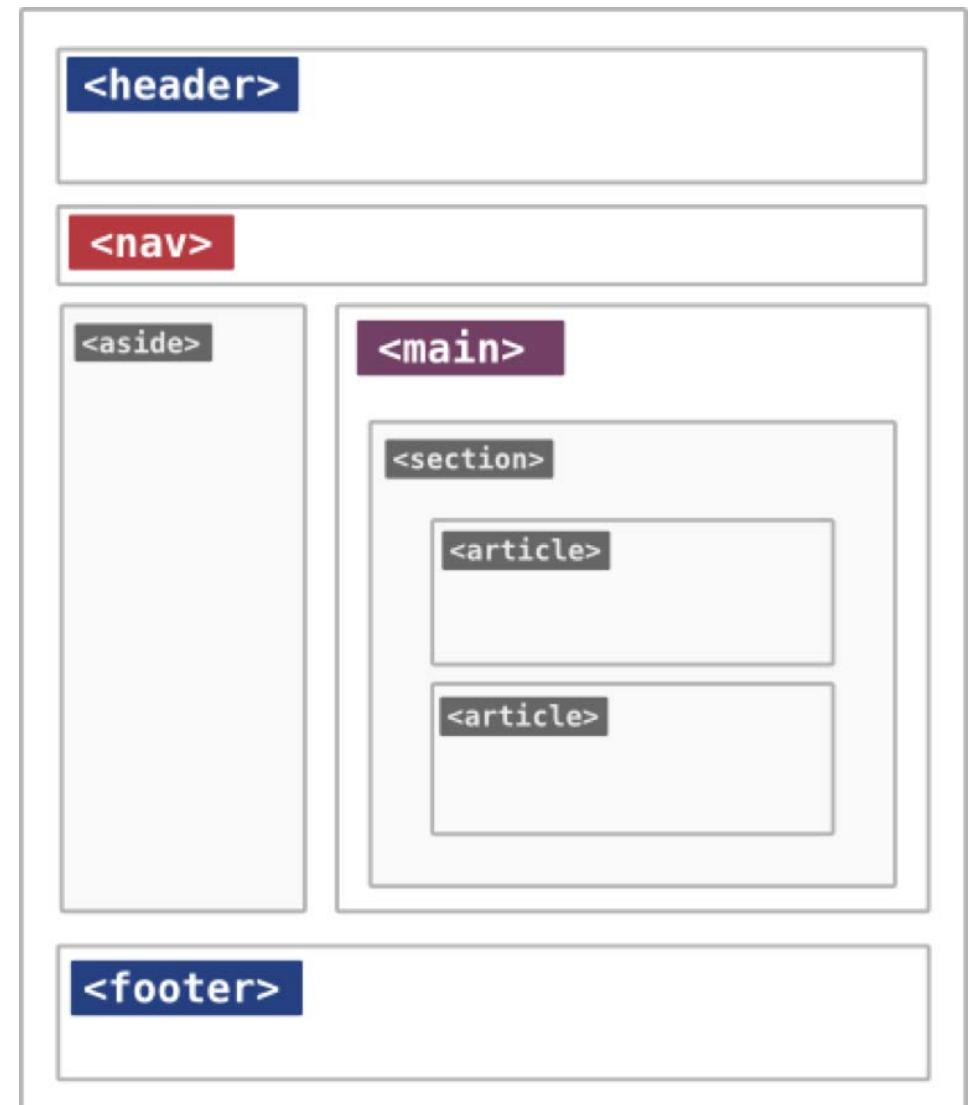
# Identification des groupes de liens importants

## Obligatoires :

- header : role=« banner »
- nav : role=« navigation »
- main : role=« main »
- footer : role =« contentinfo »
- Si moteur de recherche : role=« search »

## Uniques :

- banner
- main
- contentinfo
- search



# Les principes de base en résumé

- Toutes les zones interactives atteignables au clavier
  - Liens
  - Boutons
  - Accordéons
  - Onglets
  - Formulaires (recherche, filtre, contact...)
- Identifier chaque élément (interne et externe)
  - Cadres (frames)
  - Widgets
  - Filtres
  - Titres
  - Tableaux

# Accesskey : Des raccourcis accessibles ?

- Dépendent des combinaison navigateurs/OS
- Conflits possibles avec autres raccourcis des technologies d'assistance ou navigateurs
- Peuvent ne pas exister sur certains claviers
- Accesskey en nombre : confusion possible avec troubles cognitifs si manque de logique
- Informer les utilisateurs au préalable pour éviter les conflits

## Accessibilité

Taille du texte :

- [Grand](#)
- [Normal](#)
- [Petit](#)

Ce site utilise [Open Source Content Management System Plone](#), et a été conçu pour être pleinement en accord avec les principes d'accessibilité de contenu web — Web Content Accessibility Guidelines (WCAG). Néanmoins, il est possible que ce soit sur ce site n'est pas conforme avec l'accessibilité ou la validation, veuillez contacter l'administrateur du site, et non l'équipe Plone.

## Touches d'accès

Les touches d'accès vous permettent de naviguer sur le site à l'aide de votre clavier.

### Touches d'accès disponibles

Ce site reprend au plus près les recommandations internationales sur les touches d'accès. Celles-ci sont :

- **1** — Page d'accueil
- **2** — Passer au contenu
- **3** — Plan du site
- **4** — Focus sur le champ de recherche
- **5** — Recherche avancée
- **6** — Arbre de navigation du site
- **9** — Informations de contact
- **0** — Détails sur les touches d'accès

# Naviguer sur le web sans la souris



- Tab : de l'élément actif vers le suivant / Shift + Tab élément précédent
- Enter ou barre d'espace active le lien ou le bouton sélectionné
- Flèches de navigation pour passer d'un onglet à l'autre
- Escape ferme une fenêtre ou un diaporama
- Testez sur votre site sans souris : se situer et accéder à tous les éléments

# Quelques exemples de bonnes pratiques

<https://www.passe-muraille.eu/methodologie/accessibleite-et-inclusion/>

15 headings

## Accessibleité et inclusion

### Définition de l'accessibleité

### Définition de l'inclusion

#### Exclusion :

#### Ségrégation :

#### Intégration :

#### Inclusion :

### Contactez-nous

### Avec le soutien financier de

### Retrouvez-nous

#### Adresse

### Soutenez-nous

#### Faites un don

### Contactez-nous

#### Heures d'ouverture

## Accessibleité et inclusion

### Définition de l'accessibleité

### Définition de l'inclusion

### Exclusion :

### Ségrégation :

### Intégration :

### Inclusion :

### Contactez-nous

### Avec le soutien financier de

### Retrouvez-nous

### Heures d'ouverture

### Soyez des BÂTISSEURS de l'INCLUSION, pour que le Monde soit INCLUSIF...



## Accessibleité et inclusion

Accueil > Méthodologie > Accessibilité et inclusion aria aria

L'accessibleité globale est au cœur de nos actions. Mais c'est quoi

## Définition de l'accessibleité

C'est un terme initialement relatif au monde du handicap, des enfants ou des personnes âgées, puis étendu à l'ensemble des citoyens et utilisé pour désigner l'accès aux domaines suivants :

- Physique, la liberté de déplacement dans l'espace ;
- Éducatif, le droit à une scolarisation ;
- Civique, le droit de vote ;
- Culturel, pouvoir développer sa culture ;
- Numérique, adaptation des systèmes numériques, dont les sites web, aux différents types de handicap, développement d'outils spécifiques tels loupe ou clavier visuel ;
- Travail, pouvoir travailler en milieu ordinaire ;
- Santé, avoir accès aux services de santé promotionnels, préventifs. [\(Wikipedia\)](#)

Passe Muraille met tout en œuvre pour atteindre une accessibleité optimale et subventionnée par l'[ONE](#). Nos formations et les autres [Access](#) et S.E.C.U.E. Ces concepts permettent une mise en application des droits fondamentaux des personnes handicapées. De plus, Global Access respecte les règles édictées par la Convention de l'ONU ratifiées par la Belgique et ses entités fédérées en 2009.

## Définition de l'inclusion

L'inclusion cherche à transformer la société. Elle s'appuie sur les droits des personnes avec des besoins spécifiques pour qu'elles ne se sentent pas victimes d'exclusion et/ou de ségrégation.



[Aller au contenu](#)[Qui sommes-nous ?](#) + [Méthodologie](#) + [Axes de Passe Muraille](#) + [Ressources](#) [Actualité](#)

## Accessibilité et inclusion

[Accueil](#) » [Méthodologie](#) » Accessibilité et inclusion

L'accessibilité globale est au cœur de nos actions. Mais c'est quoi l'accessibilité ?

### Définition de l'accessibilité

"C'est un terme initialement relatif au monde du handicap, de l'ensemble des citoyens et utilisé pour désigner l'accès aux de

- Physique, la liberté de déplacement dans l'espace ;
- Éducatif, le droit à une scolarisation ;
- Civique, le droit de vote ;
- Culturel, pouvoir développer sa culture ;
- Numérique, adaptation des systèmes numériques, dont les développement d'outils spécifiques tels loupe ou clavier vi
- Travail, pouvoir travailler en milieu ordinaire ;
- Santé, avoir accès aux services de santé promotionnels, pr

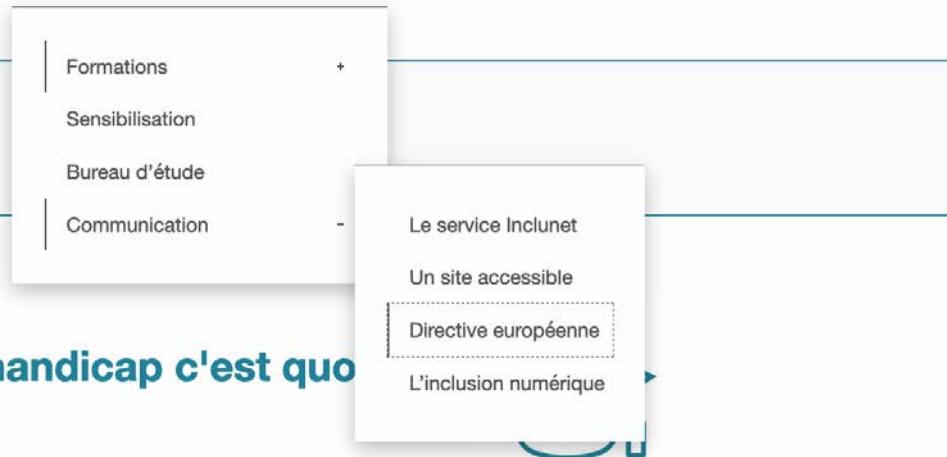
[Qui sommes-nous ?](#) + [Méthodologie](#) +[Axes de Passe Muraille](#) -[Ressources](#) [Actualité](#)

## Formations

[Accueil](#) » [Axes de Passe Muraille](#) » Formations

### Se former au handicap c'est quoi ?

Apprendre et comprendre les besoins des personnes en situation de handicap, démythifier, mettre en situation, sensibiliser... pour acquérir les outils nécessaires afin d'inclure les personnes à besoins spécifiques dans nos différents milieux en rendant nos environnements accessibles.



## Le service Inclunet

[Accueil](#) » [Axes de Passe Muraille](#) » [Communication](#) » Le service Inclunet

### Présentation

Ce service favorise l'inclusion numérique dans le secteur public et le privé par l'audit d'accessibilité de sites internet, la formation à l'accessibilité, l'accompagnement dans la démarche d'accessibilité et le lobbying auprès des organes décideurs compétents.

#### Ateliers Miroirs

Vous êtes en contact avec des personnes à besoins spécifiques ? Vous souhaitez vous ouvrir à un public plus large ?

Nous organisons des ateliers de démythification et de formation pour favoriser l'inclusion de la personne handicapée. Ces formations s'adressent à toutes entreprises ou secteurs d'activités désireux d'initier, d'accroître son action d'accueil et l'inclusion des personnes handicapées.

- Nous aborderons les représentations mentales,
- Nous découvrirons la réalité des différents handicaps par des rencontres et des mises en situations,
- Le résultat final vous permettra d'acquérir de nouvelles compétences favorisant l'accueil et l'inclusion de la personne à besoins spécifiques.

Public : Tout organisme souhaitant accroître sa qualité d'accueil.

[Réservez un atelier miroir](#)

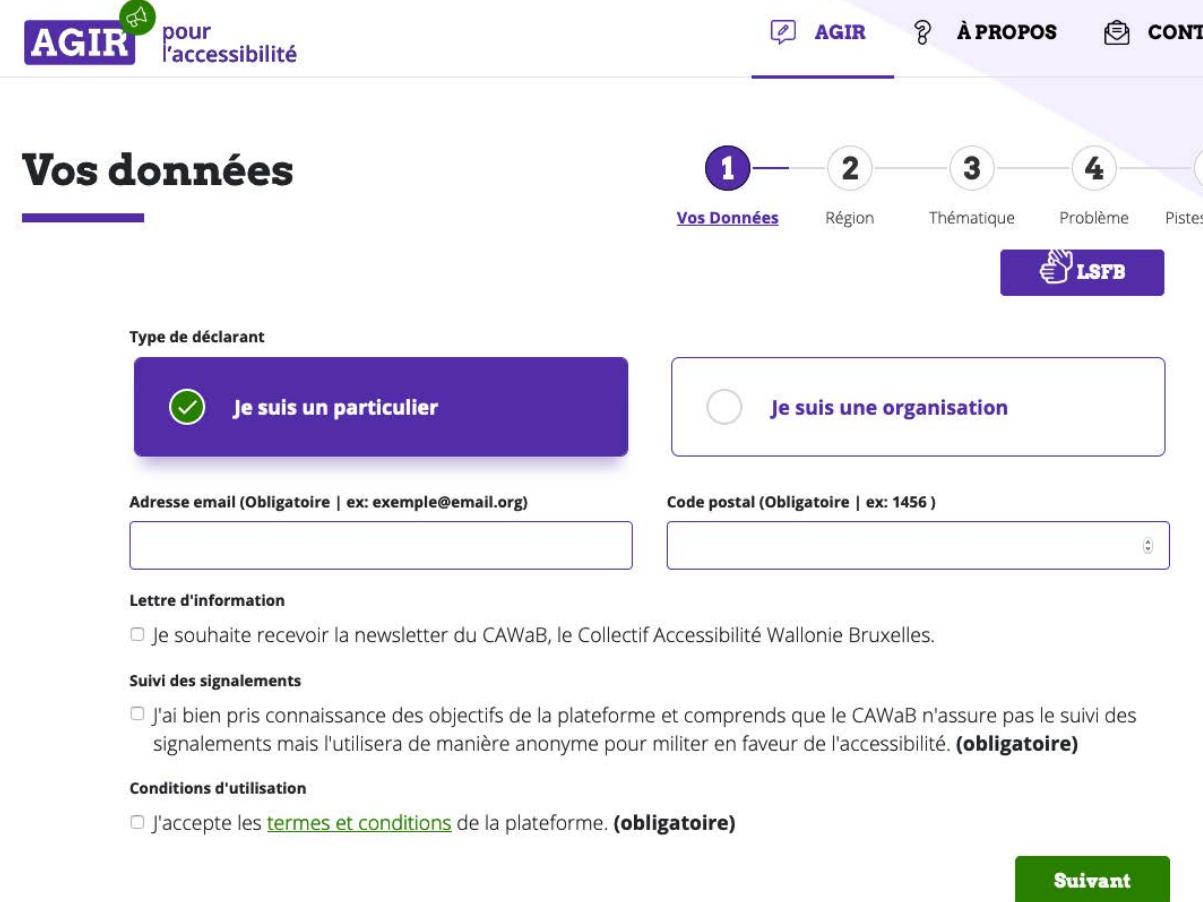
**Formation et accompagnement : Pour un accueil de qualité des enfants à besoins spécifiques**

[Tourisme et handicap](#)

[Formations ACCESS](#)



# Quelques exemples de bonnes pratiques



**Vos données**

Type de déclarant

Je suis un particulier

Je suis une organisation

Adresse email (Obligatoire | ex: exemple@email.org)

Code postal (Obligatoire | ex: 1456)

Lettre d'information

Je souhaite recevoir la newsletter du CAWaB, le Collectif Accessibilité Wallonie Bruxelles.

Suivi des signalements

J'ai bien pris connaissance des objectifs de la plateforme et comprends que le CAWaB n'assure pas le suivi des signalements mais l'utilisera de manière anonyme pour militer en faveur de l'accessibilité. **(obligatoire)**

Conditions d'utilisation

J'accepte les [termes et conditions](#) de la plateforme. **(obligatoire)**

**Suivant**



1 Vos Données 2 Région 3 Thématische 4 Problème 5 Pistes d'action

**LSFB**

## Plan du site

[Accueil](#) » Plan du site

## Qui sommes nous ?

- [Soutenez-nous](#)

## Méthodologie

- [Accessibilité et inclusion](#)
- [Tous concernés](#)
- [Global access](#)

## Axes de Passe Muraille

### Formations

- [Catalogue formations](#)
  - [Communication et web](#)
  - [Enfants](#)
  - [Jeunesse](#)
  - [Tourisme](#)
  - [Langue des signes](#)
  - [Titres services](#)
  - [Emploi](#)
  - [E-learning](#)

# Visites de quelques sites en direct

- Pas de jugements, juste les faits pour aider à faire avancer
- Les défauts sont invisibles avant d'avoir reçu la lumière
- Le développement Web n'est sans doute pas votre métier
- Les professionnels du Web ne sont pas formés
- Merci de jouer le jeu tous ensemble



# Maintenant, à vous de jouer...



5%...



# Crédits

- Images libres de doit achetées sur Adobe Stock Photos
- Merci d'avoir joué le jeu et participé à ces démonstrations  
« à l'insu de votre plein gré »
- Merci au support de La Semaine du Numérique

# Merci pour votre participation !



- Questions ?
- Remarques ?
- Suggestions ?
- Injures diverses ?



Email : [inclunet@passe-muraille.be](mailto:inclunet@passe-muraille.be)  
Site Internet : [www.passe-muraille.eu](http://www.passe-muraille.eu)  
Serge Denis +32(0)486/45.82.17