

OBJECTIF 3

UTILISER LES SERVICES ADMINISTRATIFS EN LIGNE

- Qu'est ce que CSAM ?
- Me connecter à un service en ligne avec ma CI
- Configurer Itsme
- Me connecter à un service en ligne avec Itsme



Les services administratifs en ligne facilitent nos démarches avec les institutions, mais leur utilisation requiert **des outils spécifiques pour garantir sécurité et authenticité.**

Dans cette section, nous découvrirons le portail CSAM, qui centralise l'accès aux services publics en ligne.

Nous verrons comment se connecter à ces services en utilisant notre carte d'identité électronique et comment configurer et utiliser l'application Itsme, une solution mobile sécurisée.

Ces outils vous permettront de gérer vos démarches administratives en ligne de manière simple et sécurisée.

Résumé

Créer votre compte itsme via eID

Votre identité numérique



Vos données personnelles se trouvent sur la **puce** de votre **carte d'identité électronique** (=eID). Les pouvoirs publics et bien d'autres organisations doivent demander ces informations afin de connaître votre identité.

« itsme », c'est quoi ?

« itsme » est une **application** sur votre smartphone qui **remplace votre carte d'identité électronique**. Après votre inscription sur « itsme », vos données personnelles apparaîtront également dans l'appli. Vous n'aurez plus besoin de votre eID et du lecteur de carte.



Comme pour votre eID, vous avez besoin d'un **CODE PIN personnel** pour accéder à « itsme ». L'avantage est que vous n'avez besoin que d'un **seul code** pour tous les services en ligne que vous souhaitez utiliser.

67021

À quoi sert « itsme » ?

À effectuer toutes sortes de tâches administratives : signer un contrat numérique, confirmer un paiement, déclarer vos impôts, consulter l'aperçu de votre carrière, postuler...

Comment créer un compte via eID ?



- 1 **Téléchargez** gratuitement l'application itsme® sur votre smartphone

Rendez-vous sur l'ordinateur



- 2 Surfez sur notre **site Web** : <https://my.itsme.be/fr/register>
- 3 Saisissez votre **numéro de GSM** et **adresse e-mail**. **Confirmez** vos données
- 4 Placez votre **carte eID** dans le **lecteur de carte**. **Synchronisez** vos données d'identité.
- 5 **Signez** le contrat itsme® avec votre eID en introduisant votre **code PIN**
- 6 Votre **token d'identification** (6 caractères) apparaît sur l'écran.

Revenez au smartphone



- 7 **Acceptez** les conditions générales
- 8 Saisissez votre **numéro de GSM**
- 9 Introduisez votre **token d'identification** (6 caractères)
- 10 Introduisez le code à 5 chiffres que vous avez reçu par SMS
- 11 Choisissez votre **code PIN** à 5 chiffres et **confirmez**

À retenir

Utiliser les services administratifs en ligne

Qu'est-ce que CSAM ?

CSAM (**Centre des Services Administratifs en ligne**) est une plateforme centralisée permettant d'accéder à divers **services publics en ligne**.
L'utilisation de cette plateforme nécessite une **identification sécurisée**.

Me connecter à un service en ligne avec ma carte d'identité

La carte d'identité électronique permet de vous **connecter à certains services en ligne de manière sécurisée**. Il est important de comprendre comment connecter cette carte pour effectuer des démarches administratives.

Configurer Itsme

Itsme est une **application de vérification d'identité** qui vous permet de vous connecter à divers services en ligne de manière sécurisée **en utilisant votre smartphone**. Il est devenu **indispensable** aujourd'hui de posséder et d'utiliser cette application

Me connecter à un service en ligne avec Itsme

Une fois Itsme configuré, vous pourrez vous connecter à différents services administratifs en ligne. Ce processus garantit une connexion sécurisée et authentifiée.

Bonnes pratiques à retenir :



- **Utilisez des moyens d'identification sécurisés comme la carte d'identité électronique ou Itsme.**
- **Configurez correctement ses outils de sécurité comme Itsme pour une utilisation optimale.**
- **Assurez-vous que la plateforme à laquelle vous accédez est légitime et sécurisée avant de soumettre des informations personnelles.**