

# UTILISER LES SERVICES ADMINISTRATIFS EN LIGNE

- Qu'est ce que CSAM ?
- Me connecter à un service en ligne avec ma CI
- Configurer Itsme
- Me connecter à un service en ligne avec Itsme



Les services administratifs en ligne facilitent nos démarches avec les institutions, mais leur utilisation requiert **des outils spécifiques pour garantir sécurité et authenticité**.

Dans cette section, nous découvrirons le portail CSAM, qui centralise l'accès aux services publics en ligne.

Nous verrons comment se connecter à ces services en utilisant notre carte d'identité électronique et comment configurer et utiliser l'application Itsme, une solution mobile sécurisée.

**Ces outils vous permettront de gérer vos démarches administratives en ligne de manière simple et sécurisée.**

# Résumé

## Créer votre compte itsme via eID

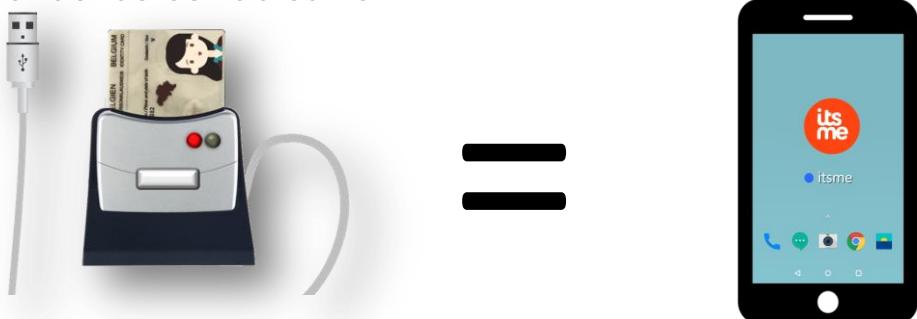
### Votre identité numérique



Vos données personnelles se trouvent sur la **puce** de votre **carte d'identité électronique** (=eID). Les pouvoirs publics et bien d'autres organisations doivent demander ces informations afin de connaître votre identité.

### « itsme », c'est quoi ?

« itsme » est une **application** sur votre smartphone qui **remplace votre carte d'identité électronique**. Après votre inscription sur « itsme », vos données personnelles apparaîtront également dans l'appli. Vous n'aurez plus besoin de votre eID et du lecteur de carte.



Comme pour votre eID, vous avez besoin d'un **CODE PIN personnel** pour accéder à « itsme ». L'avantage est que vous n'avez besoin que **d'un seul code** pour tous les services en ligne que vous souhaitez utiliser.

67021

### À quoi sert « itsme » ?

À effectuer toutes sortes de tâches administratives : signer un contrat numérique, confirmer un paiement, déclarer vos impôts, consulter l'aperçu de votre carrière, postuler...

# Comment créer un compte via eID ?



1

**Téléchargez** gratuitement l'application itsme® sur votre smartphone

## Rendez-vous sur l'ordinateur



2

Surfez sur notre **site Web** : <https://my.itsme.be/fr/register>

3

Saisissez votre **numéro de GSM** et **adresse e-mail**. **Confirmez** vos données

4

Placez votre **carte eID** dans le **lecteur de carte**. **Synchronisez** vos données d'identité.

5

**Signez** le contrat itsme® avec votre eID en introduisant votre **code PIN**

6

Votre **token d'identification** (6 caractères) apparaît sur l'écran.

## Revenez au smartphone



7

**Acceptez** les conditions générales

8

Saisissez votre **numéro de GSM**

9

Introduisez votre **token d'identification** (6 caractères)

10

Introduisez le code à 5 chiffres que vous avez reçu par SMS

11

Choisissez votre **code PIN** à 5 chiffres et **confirmez**

## À retenir

# Utiliser les services administratifs en ligne

## Qu'est-ce que CSAM ?

CSAM (**Centre des Services Administratifs en ligne**) est une plateforme centralisée permettant d'accéder à divers **services publics en ligne**. L'utilisation de cette plateforme nécessite une **identification sécurisée**.

## Me connecter à un service en ligne avec ma carte d'identité

La carte d'identité électronique permet de vous **connecter à certains services en ligne de manière sécurisée**. Il est important de comprendre comment connecter cette carte pour effectuer des démarches administratives.

## Configurer Itsme

Itsme est une **application de vérification d'identité** qui vous permet de vous connecter à divers services en ligne de manière sécurisée **en utilisant votre smartphone**. Il est devenu **indispensable** aujourd'hui de posséder et d'utiliser cette application

## Me connecter à un service en ligne avec Itsme

Une fois Itsme configuré, vous pourrez vous connecter à différents services administratifs en ligne. Ce processus garantit une connexion sécurisée et authentifiée.

## Bonnes pratiques à retenir :

- 
- Utilisez des moyens d'identification sécurisés comme la carte d'identité électronique ou Itsme.
  - Configurez correctement ses outils de sécurité comme Itsme pour une utilisation optimale.
  - Assurez-vous que la plateforme à laquelle vous accédez est légitime et sécurisée avant de soumettre des informations personnelles.