

# Découverte d'un smartphone (ou tablette tactile)



Union des Agricultrices Wallonnes  
&  
Centre provincial de l'agriculture et de la ruralité  
STATION PROVINCIALE D'ANALYSES AGRICOLES DE LA HULPE

# Table des matières

## *Introduction*

<b>1</b>	<b>LES DIFFÉRENTS SYSTÈMES D'EXPLOITATION</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>MISE EN SERVICE D'UN SMARTPHONE / D'UNE TABLETTE</b>	<b>4</b>

## *Prise en main*

<b>1</b>	<b>LES ÉLÉMENTS EXTERNES</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>GÉRER LES APPLICATIONS PRÉ-INSTALLÉES</b>	<b>8</b>
<b>3</b>	<b>LA BARRE DE RÉGLAGES RAPIDES</b>	<b>10</b>
<b>4</b>	<b>LES PARAMÈTRES (RÉGLAGES)</b>	<b>10</b>

## *Pratique*

<b>1</b>	<b>L'INTERNET MOBILE</b>	<b>12</b>
<b>2</b>	<b>AJOUTER UNE APPLICATION</b>	<b>13</b>
<b>3</b>	<b>GÉRER MES EMAILS AVEC MON SMARTPHONE / TABLETTE</b>	<b>14</b>
<b>4</b>	<b>GÉRER PHOTOS AVEC MON SMARTPHONE</b>	<b>16</b>
<b>5</b>	<b>UTILISER MON SMARTPHONE COMME GPS</b>	<b>18</b>
<b>6</b>	<b>TÉLÉPHONER GRATUITEMENT VIA WHATSAPP</b>	<b>21</b>
<b>7</b>	<b>ALLER PLUS LOIN</b>	<b>23</b>

# Introduction

Les téléphones portables sont devenus des smartphones, des téléphones intelligents. Mais qu'est-ce que ça veut dire ? Le smartphone est donc un téléphone portable plus évolué qui vous permet bien plus de choses que les sms et les appels : à la fois **appareil photo, caméscope, baladeur, GPS et téléphone**, le smartphone, grâce à ses **applications** offre tout un tas de possibilités.

## 1 LES DIFFÉRENTS SYSTÈMES D'EXPLOITATION

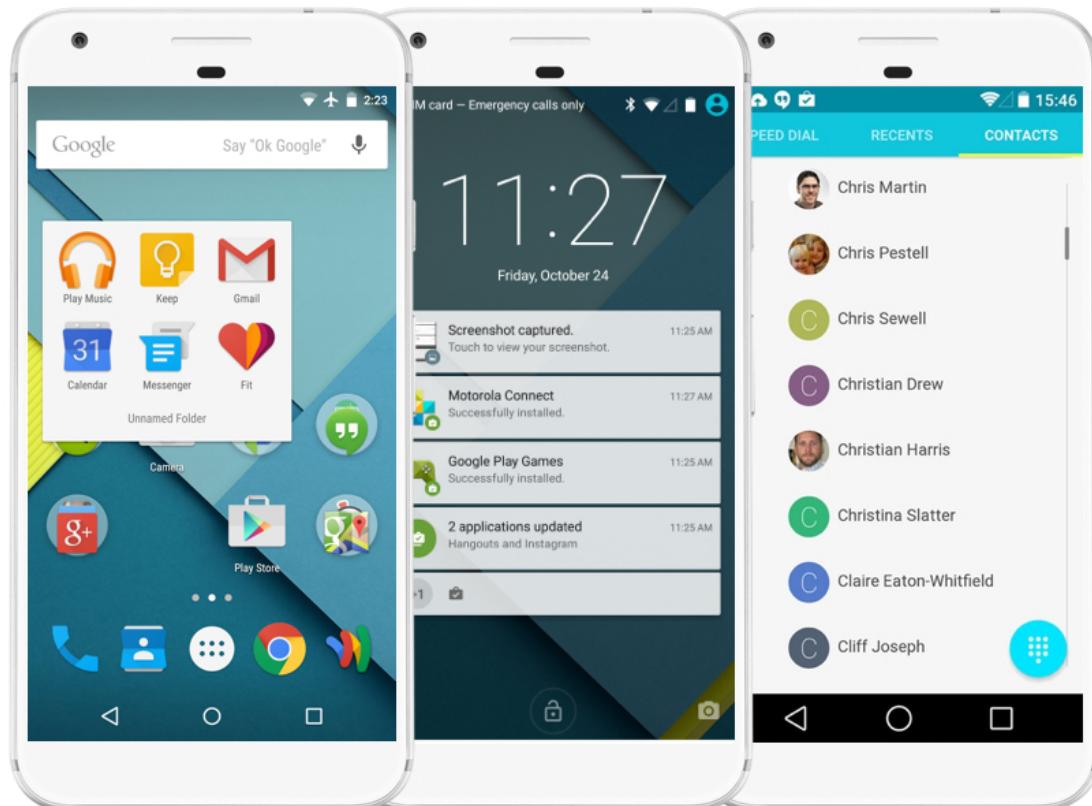
Les systèmes d'exploitation actuellement présents sur smartphone et tablettes sont :

- iPhone et Ipads (Apple) fonctionnent sous IOS
- Google propose Android
- Microsoft et sa version Windows 8 (Fin définitive en décembre 2019)

### ANDROID POUR GOOGLE ET IOS POUR APPLE

Si vous achetez une tablette **Apple**, un iPad, vous serez équipé du système **iOS**. Idem si vous prenez un smartphone Apple, un iPhone, vous serez équipé de ce même système<sup>1</sup>.

La plupart des autres constructeurs ont préféré intégrer dans leur matériel le système créé par Google et qui s'appelle Android dont voici un exemple :



Il n'y a pas de gros écart dans l'utilisation des deux systèmes. Ils se ressemblent beaucoup et passer de l'un à l'autre ne pose pas de souci majeur. Il y a quand même des petites différences, chaque système ayant sa propre philosophie.

<sup>1</sup> D'ailleurs c'est très pratique car si vous avez une tablette iPad et un téléphone iPhone vous retrouverez la même logique de fonctionnement.

**ET MICROSOFT DANS TOUT ÇA ?**

Au lieu de créer un système dédié aux tablettes, ils ont décidé depuis Windows 8 de créer un système hybride qui conviendrait parfaitement à un ordinateur classique tout autant qu'à une tablette tactile. Windows est un système d'exploitation qui s'installe sur les ordinateurs de toutes marques et que l'on retrouvera sur certaines tablettes.

Microsoft a aussi sorti sa propre tablette, appelée Surface, pour faire un peu comme Apple et proposer à la fois le système et le matériel mais la part de marché de Windows sur le mobile est vraiment minime et ne fait pas le poids face à ses concurrents Android et Apple.

## **2 MISE EN SERVICE D'UN SMARTPHONE / D'UNE TABLETTE**

---

Un smartphone (ou une tablette tactile) est en général fourni avec des écouteurs, un chargeur secteur et un câble USB (ou adaptateur).

Ceux-ci peuvent ainsi être connectés à un ordinateur pour transférer des fichiers.

Un smartphone, selon votre abonnement, peut recevoir Internet via la 3/4 ou 5G.

### **2.1. MISE EN SERVICE D'UN SMARTPHONE (OU UNE TABLETTE) ANDROID**

Les smartphones / tablettes **Android**, fournies par Google, nécessitent l'utilisation d'un compte **Google**, notamment pour l'ajout d'applications supplémentaires (Android Market). Ce compte vous sera demandé lors de la première mise en service.

Toutes les étapes pas à pas ici : <http://fr.wikihow.com/configurer-une-tablette-Android>

### **2.2. MISE EN SERVICE D'UN SMARTPHONE (OU UNE TABLETTE) APPLE**

Les smartphones / tablettes **Ipad**, fournies par Apple, nécessitent l'utilisation d'un Apple ID, notamment pour l'ajout d'applications supplémentaires (App Store). Vous devrez le créer dès la 1<sup>ère</sup> utilisation. Vous devrez également configurer iCloud pour les sauvegardes automatiques de votre système.

Toutes les étapes pas à pas ici : <http://fr.wikihow.com/configurer-un-nouvel-iPad>

# Prise en main

Le système IOS ne fonctionne que sur les iPhones, seuls vont donc changer les versions de ce dernier. Android quant à lui peut fonctionner sur une multitude de smartphones différents. Bien que les appareils soient différents, ils présentent souvent les mêmes caractéristiques.

## 1 LES ÉLÉMENTS EXTERNAUX

Nous allons commencer par repérer les éléments externes de votre smartphone :



### LEXIQUE

La **carte SIM** est une petite carte à puce qui se place dans votre téléphone portable. Elle est unique, et c'est elle qui vous identifie en tant que numéro de téléphone. C'est votre opérateur téléphonique qui vous la fournit à la souscription d'un forfait mobile.

La **carte SD** est une mémoire supplémentaire à celle, interne, de votre smartphone. Elle permet de stocker davantage de données (photos, musiques, vidéos) et de ne pas saturer la mémoire de votre mobile.

La **prise jack**, comme sur une chaîne stéréo, votre smartphone dispose d'une prise jack vous permettant d'y brancher un casque ou des écouteurs.

### 1.1 MANIPULATION DE BASE

#### ALLUMER – ETEINDRE – METTRE EN VEILLE UN SMARTPHONE / UNE TABLETTE

Le bouton de verrouillage est un bouton multi-usage.

- Une pression légère sort votre smartphone de sa veille. Il s'allume et vous indique l'écran de verrouillage. Une seconde pression le remet en veille.
- Une longue pression vous affiche plusieurs commandes. Vous pouvez ainsi choisir d'éteindre ou de redémarrer votre appareil, de faire une capture photo ou vidéo de votre écran.

- Une pression encore plus longue éteint complètement votre smartphone. Cette même pression vous permet de le rallumer lorsqu'il est éteint.

**Mettre en veille**

Lorsque votre appareil est éveillé, il suffit d'appuyer une fois sur le bouton d'allumage pour qu'il se mette en veille. L'écran devient noir mais le smartphone est encore allumé. Le mode veille permet d'économiser la batterie.

Rappuyer sur le bouton d'allumage sort votre mobile de sa veille mais vous dirige sur l'écran de verrouillage. Vous devez entrer votre code ou schéma pour accéder à la page d'accueil<sup>2</sup>.

**Éteindre/Redémarrer**

Une pression de 3 à 5 secondes vous ouvre le menu de démarrage vous permettant d'éteindre ou redémarrer le mobile.

Une pression plus longue éteint complètement l'appareil.

## 1.2 PLUSIEURS ÉCRANS DE DÉMARRAGE OU « BUREAUX »

Contrairement à un ordinateur, les smartphones et tablettes disposent de plusieurs « bureaux ». Sur chacun d'entre eux il est possible d'afficher des icônes de raccourcis pour démarrer des applications ou encore des widgets, mini-application directement ouverte sur l'écran (agenda, météo...).

- Faites glisser votre doigt vers la droite ou vers la gauche pour basculer d'un écran à un autre.
- Appuyez sur une icône pour démarrer une application.



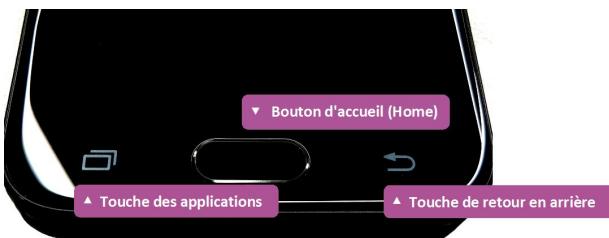
<sup>2</sup> Les différentes façons de sécuriser votre smartphone seront traitées plus tard.

## **Formations informatiques**

*Prise en main d'un smartphone ou d'une tablette tactile*

Page | 7

### **LES TOUCHES DE NAVIGATION**



La **touche des applications** est un raccourci qui permet d'afficher toutes vos applications en cours.

Le **bouton d'accueil** (aussi appelé Home) vous ramène sur la page d'accueil de votre smartphone. Sur certains modèles, vous pouvez activer la recherche vocale de votre smartphone en maintenant l'appui ou en appuyant deux fois de suite sur le bouton.

La touche de **retour en arrière** vous permet de revenir à vos précédentes actions.

### **Les boutons d'une tablette tactile**

Les éléments et boutons des tablettes ont de grandes similitudes avec le smartphone. Ces deux outils étant quasiment identiques, partez du principe que si vous savez servir d'un smartphone, vous saurez servir d'une tablette et vice versa.

## **1.3 L'ÉCRAN D'ACCUEIL, WIDGETS ET NOTIFICATIONS**

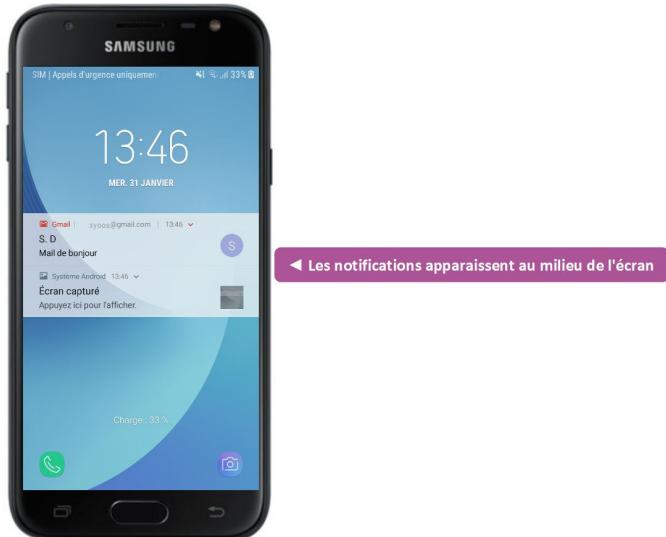
### **L'ÉCRAN D'ACCUEIL VERROUILLÉ**

Quand vous appuyez légèrement sur votre bouton d'accueil, sans déverrouiller votre appareil, vous arrivez sur votre écran d'accueil, ce dernier comprend plusieurs informations : l'heure, la date, le pourcentage de batterie restant, l'indicateur de réseau disponible (3G, 4G, ou Wi-Fi) et pour les appareils disposants d'une carte SIM, votre réseau téléphonique...

### **LES NOTIFICATIONS**

La barre de notifications est une zone utilisée par les applications pour vous informer, à travers un court message, de certains événements tels que l'arrivée d'un nouvel e-mail, d'un SMS, d'une nouvelle actualité, d'une mise à jour, d'un message système, etc.

Les notifications viennent le plus souvent s'empiler sur l'écran d'accueil de votre appareil.



### **L'ÉCRAN D'ACCUEIL DÉVERROUILLÉ**

Une fois déverrouillé, vous arrivez sur un autre écran qui va lister toutes vos applications.

## 2 GÉRER LES APPLICATIONS PRÉ-INSTALLÉES

### 2.1 QU'EST-CE QU'UNE APPS (OU APPLICATIONS) ?

Apps est l'abréviation d'applications et définit les logiciels que l'on peut installer sur nos smartphones et tablettes. Apps, logiciels, programmes sont tous synonymes. Les apps apportent de nouvelles fonctions à votre appareil. Certaines sont gratuites et d'autres sont payantes. Sur Android il faut aller sur le **Play Store** pour télécharger de nouvelles Apps. Sur iPhone/iPad, il faut ouvrir **l'App Store**.

### 2.2 LES APPLICATIONS DE LA PAGE D'ACCUEIL

Votre appareil dispose de toute une série d'applications préinstallées (selon le modèle). Voyons comment les démarrer, changer d'écran et revenir à l'écran d'accueil.

Selon le modèle d'appareil ainsi que sa version Android, vous n'aurez pas toujours les mêmes applications présentées sur l'écran d'accueil. Cependant, ce sont globalement les mêmes qui sont préinstallées. Chaque icône représente une application différente, on les appelle communément des apps. Elles vous proposent diverses utilisations : téléphoner, envoyer des messages, écouter de la musique, aller sur Internet...

**POUR LANCER UNE APPLICATION**, cliquez sur son icône

**POUR RETOURNER À L'ÉCRAN D'ACCUEIL**, appuyez une fois sur le bouton Home (le bouton central) de votre mobile

**POUR REVENIR À UN ÉCRAN EN ARRIÈRE**, appuyez sur le bouton Retour arrière de votre mobile

**Attention : ces méthodes ne ferment pas vos applications.** Elles sont simplement mises en veille, c'est à dire qu'elles fonctionnent toujours mais en arrière-plan, vous ne les voyez plus en affichage principal. Les applications en veille consomment la batterie et les données de votre mobile.

### 2.3 RETOURNER AUX APPLICATIONS ET LES FERMER

Pour voir toutes les applications en cours, il vous suffit d'appuyer sur la touche des applications.



Une liste d'écrans miniatures s'affiche, représentant le visuel de toutes vos applications en cours d'utilisation.

**Pour retourner sur une application en veille**, il vous suffit d'appuyer une fois sur sa miniature. Elle s'affichera de nouveau en plein écran.

Pour fermer une application, cliquez sur sa croix ou faites-la glisser vers la droite ou la gauche. Repérez-le bouton « **Fermer toutes les applications** ». Une fois fermées, les applications ne consomment plus la batterie ni les données de votre mobile. Pour retourner dessus, il vous suffit les lancer de la même manière que nous avons vue précédemment.

## 2.4 CONFIGURER UNE ALARME

*Sur Android*

- L'application **Horloge** propose les fonctions d'**alarme**, de **réveille-matin**, de **minuteur** et de **chronomètre**.
- Attention ! il n'est pas possible de faire sonner le mobile en fonction alarme ou réveil lorsque celui-ci est complètement éteint. Il convient alors de le laisser en **mode Avion** (pas d'ondes et épargne la batterie).

*Sur Iphone*

- L'application **Horloge** propose de régler plusieurs alarmes, connaître l'heure dans différents fuseaux, chronométrer ou régler un timer.

## 2.5 GÉRER LES WIDGETS

### QU'EST-CE QU'UN WIDGET ? EN QUOI EST-CE DIFFÉRENT D'UNE APPLICATION CLASSIQUE ?

Contrairement aux icônes que l'on peut voir dans le menu principal, un widget n'est pas un raccourci permettant de lancer une application, mais une application qui fonctionne directement sur l'accueil du téléphone.

Un widget permet par exemple d'afficher en temps réel les dernières actualités, ou encore les derniers bulletins météo. Il peut également se présenter sous la forme d'un outil tel qu'une calculatrice, un agenda ou un pense-bête par exemple.

*Créer un widget sur Android*

- Pour placer un widget sur l'accueil, restez appuyé sur un espace vide de l'écran, donc sans cliquer sur une icône, jusqu'à sentir une légère vibration
- En dessous de votre accueil devraient s'afficher plusieurs icônes. Sélectionnez **Widgets**.
- Vous avez maintenant une liste de vos widgets (cette liste dépend du modèle de votre appareil et des applications installées) que vous pouvez faire défiler en faisant glisser vers la gauche ou vers la droite selon le modèle de votre appareil

*Pour supprimer un widget déjà placé sur Android :*

- Restez appuyé dessus jusqu'à ce qu'il vibre et le déplacer ensuite jusqu'à « Retirer » en haut de l'écran.

*Créer et supprimer un widget sur Apple*

- Effectuez un balayage vers la droite sur l'écran d'accueil ou de verrouillage.
- Faites défiler jusqu'au bas de l'écran et touchez **Modifier**.
- Pour ajouter un widget, touchez . Pour supprimer un widget, touchez . Pour réorganiser vos widgets, touchez de façon prolongée à côté des apps, puis faites-les glisser dans l'ordre de votre choix.
- Pour finir, touchez **Terminé**.

## 3 LA BARRE DE RÉGLAGES RAPIDES

La barre de réglage rapide est un panneau de raccourcis accessible en faisant glisser votre doigt depuis le haut de l'écran vers le bas (en commençant vraiment à la limite haute). Sur iOS, on appelle ça centre de contrôle.

Cette zone permet également d'activer **certaines fonctions** du téléphone très facilement (Wi-Fi, GPS, Son, Rotation écran, Bluetooth, etc.) en cliquant sur les boutons correspondants.

- Pour afficher la **barre de réglages rapides**, placez votre doigt sur la barre de statuts et glissez-le vers le bas. La barre de notifications s'affiche alors à l'écran.
- Faites glisser la rangée d'icônes vers la gauche ou la droite pour découvrir les autres fonctions disponibles mais cachées par l'étroitesse de l'écran.

Astuce :

L'affichage du centre de contrôle des appareils sur iOS se fait à l'inverse : vous devez partir du bas pour faire remonter votre doigt vers le haut.

Pour vous en rappeler, l'astuce principale et de savoir si vous êtes sur un appareil Apple ou non. Le logo est une pomme ? Alors partez du bas. Pour tous les autres appareils, partez du haut.

## 4 LES PARAMÈTRES (RÉGLAGES)

L'icône **Paramètres** (accessible parmi les applications et à partir de la barre de réglages) permet de gérer l'ensemble des outils de votre smartphone / tablette : connexion, stockage, affichage, sécurité...

### 4.1 SUR ANDROID

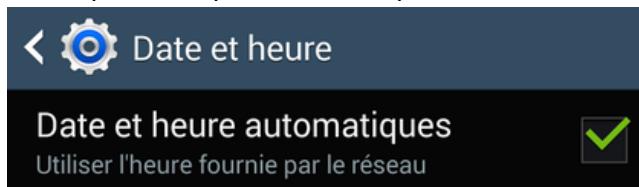
Lorsque la barre de réglage rapide est affichée, une roue crantée en haut à droite permet d'accéder aux paramètres du téléphone. Cela vous permet de configurer plus en détails les raccourcis que nous avons précédemment énoncés.

### 4.2 SUR IPHONE

Appuyons sur l'icône représentant un engrenage pour lancer l'application « Réglages ». Cette application permet de paramétrier votre iPhone et certaines applications (applications natives Apple ou applications téléchargées). Les différents réglages sont classés par catégoriesrégler l'heure et la date

*Sur Android*

- Déroulez la barre de notifications, **Paramètres**, onglet **Général, Date et heure**.
- Cochez l'option **Date/Heure automatique** pour que l'heure soit définie automatiquement à l'aide du réseau de votre opérateur téléphonique (il faut une carte SIM pour cela). Le passage de l'heure d'été à l'heure d'hiver sera, par exemple, automatique.



*Sur Iphone*

- **Réglages > Général > Date et heure....**

- Activez l'option **Réglage automatique** pour que l'heure soit définie automatiquement à l'aide du réseau de votre opérateur téléphonique (il faut une carte SIM pour cela). Le passage de l'heure d'été à l'heure d'hiver sera, par exemple, automatique.

## **4.3 PERSONNALISER LA SONNERIE DU TÉLÉPHONE**

*Sur Android*

- Déroulez la barre de notifications, appuyez sur **Paramètres** > Onglet **Appareil** > **Son** > **Sonneries**.
- Personnalisez votre **sonnerie** classique et celle de **notification** (sms)
- Vous pouvez également utiliser une sonnerie ou une chanson issue de la mémoire du téléphone (un fichier MP3), l'accès à vos fichiers musicaux varie d'un modèle de téléphone à l'autre<sup>3</sup>.

Astuce !

L'application **Ringtones Maker** (Big Bang Inc.) permet de créer vos propres sonneries (appels, notifications, alarmes) en éditant vos MP3 ou enregistrements sonores. Il est ainsi proposé de couper/coller/rognner les musiques aux formats MP3, WAV, AAC et AMR pour en faire de courts extraits, par exemple. Sauvegardez ensuite votre création en tant que musique, alarme, notification ou sonnerie.

*Sur Iphone*

- **Réglages** > Sélectionnez **Sons** > Sélectionnez **Sonnerie** > Choisissez une sonnerie dans la liste de sonnerie par défaut.

---

<sup>3</sup> Astuce ! Si vous souhaitez utiliser vos propres musiques en tant que sonnerie de téléphone, vous pouvez aussi procéder ainsi : copiez vos propres fichiers MP3 dans le dossier **/Ringtones**. Vous pourrez alors les utiliser en tant que sonneries par défaut. Si l'un des dossiers n'existe pas, créez-le  
[www.nathalievานassche.be](http://www.nathalievานassche.be)

# Pratique

## 1 L'INTERNET MOBILE

### 1.1 QU'EST-CE QUE LA 3G/4G ?

La 3G, 4G et bientôt 5G sont une technologie mobile permettant à un téléphone de recevoir un débit bien supérieur aux technologies précédentes pour subvenir aux besoins des smartphones : Internet, mails, textos et appels.

Pour savoir si votre mobile capte la 3G ou 4G, il suffit de regarder l'indicateur de réseau sur votre téléphone, dans la zone de notification. Si l'indication « 4G » apparaît, c'est bon !

### 1.2 ACTIVER LE WIFI

*Sur Android*

- Passez par la barre de réglages rapides et cliquez sur le bouton wifi pour l'allumer. Conservez votre doigt appuyé dessus pour sélectionner un wifi environnant.

Ou

- Passez dans les **paramètres**, puis faites glisser l'interrupteur wifi vers la droite

*Sur Iphone*

- A partir de l'écran de veille : Appuyez sur le bouton REGLAGES.
- Les réglages s'affichent. Appuyez sur le bouton WI-FI.

Les différents points Wifi s'afficheront, classés selon leur puissance de réception. Les réseaux disposant d'un petit cadenas signifient les réseaux protégés par mot de passe.

Appuyez sur le réseau de votre choix et entrez le mot de passe si nécessaire.

### 1.3 LES BORNES WI-FI PUBLIQUES

Aujourd'hui dans les principales grandes villes, un accès au Wi-Fi vous est offert. Vous pourrez donc dans les lieux publics (parcs, bibliothèques) vous connecter gratuitement.

Dans certains restaurants également, comme les chaînes de restaurant McDonald's et compagnie.

### 1.4 NAVIGUER SUR INTERNET / FAIRE UNE RECHERCHE

*Sur Android*

- Le navigateur par défaut est Chrome. L'expérience de navigation est presque identique sur une smartphone / tablette que sur un ordinateur.  
Vous pouvez entrer une adresse de deux façons :
  - Soit de manière textuelle, en appuyant sur la barre d'adresse de manière à activer le clavier;
  - Soit de manière vocale, en appuyant sur la touche micro, puis en dictant l'adresse.

*Sur Iphone*

- A partir de l'écran de veille : Appuyez sur le bouton Safari.
- Pour naviguer vers une adresse Web, choisissez Rechercher ou saisir un site.
- Encodez votre recherche ou l'adresse via votre clavier tactile

## **2 AJOUTER UNE APPLICATION**

Depuis la boutique (Google Play Store ou App Store), et à condition que vous disposiez d'un compte, vous pouvez télécharger des applications gratuites ou payantes.

*Sur Android*

- Accédez à la boutique Google Play Store en appuyant sur l'icône suivante :
- Si l'icône ne se trouve pas sur votre page d'accueil, vous pouvez la trouver :
  - soit en faisant défiler les écrans d'accueil vers la gauche ou la droite ;
  - soit en accédant au menu Applications.



*Sur Iphone*

- Appuyez sur l'icône App Store sur votre écran Accueil. ...
- Sélectionnez une catégorie d'applications à parcourir.

### **2.1 COMMENT RECHERCHER UNE APPLICATION ?**

*Sur Android*

Depuis la page d'accueil de Google Play, différentes solutions sont proposées pour rechercher une application :

- Vous pouvez taper directement votre recherche dans la barre de recherche située en haut de l'écran ;
- Vous pouvez sélectionner "APPLIS" pour accéder à l'ensemble des applications classées par catégories.

*Sur Iphone*

- Appuyez sur le bouton Rechercher en bas de l'écran, recherchez par son nom ou par mot-clé.

### **2.2 COMMENT TÉLÉCHARGER UNE APPLICATION ?**

**POUR TÉLÉCHARGER UNE APPLICATION GRATUITE :**

1. Appuyez sur l'application gratuite que vous souhaitez télécharger ;
2. Appuyez sur "INSTALLER" ;
3. Si besoin, validez en appuyant sur "ACCEPTER".

**POUR TÉLÉCHARGER UNE APPLICATION PAYANTE :**

1. Appuyez sur l'application payante que vous souhaitez télécharger ;
2. Appuyez sur le bouton avec le prix de l'application ;
3. Validez en appuyant sur "ACCEPTER" ;
4. Appuyez sur "CONTINUER" ;
5. Sélectionnez "Ajouter une carte de paiement" ;
6. Renseignez le numéro de votre carte de paiement puis appuyez sur "ENREGISTRER".

### **2.3 RETROUVER UNE APPLICATION INSTALLÉE**

Vous avez beaucoup d'applications sur votre appareil, pas évident de toujours savoir où vous les avez rangées.

Pour vous y retrouver ou en choisir une en particulier, rendez-vous dans le menu des applications de votre smartphone dont voici le raccourci figurant généralement sur votre écran d'accueil :



## 2.4 DÉSINSTALLER UNE APPLICATION

Il y a plusieurs façons de supprimer une application de votre smartphone ou tablette. La méthode la plus rapide consiste à désinstaller à partir de l'écran d'accueil.

*Sur Android*

- Appuyez sur le logo de l'appli et maintenir l'appui jusqu'à voir un panneau d'options ou une petite croix rouge apparaître sur l'icône.
- Appuyez sur **Désinstaller** ou la croix rouge pour supprimer l'application de votre appareil.

*Sur Iphone*

- Sur l'écran d'accueil de votre iPhone/iPad, touchez l'icône de l'application que vous souhaitez désinstaller, en restant appuyé dessus quelques secondes (trois secondes environ). ...
- Un message de confirmation vous demande si vous souhaitez bien effacer cette application, touchez **Supprimer**.

# 3 GÉRER MES EMAILS AVEC MON SMARTPHONE / TABLETTE

---

Vous pouvez ajouter votre adresse de messagerie sur votre smartphone ou tablette et lire ou envoyer des messages exactement comme à partir de votre ordinateur.

*Sur Android*

## 3.1 AJOUTER VOTRE ADRESSE MAIL

- Ouvrez l'application Gmail  sur votre téléphone ou votre tablette Android.
- En haut à gauche, appuyez sur Menu .
- À droite de votre nom d'utilisateur, appuyez sur la flèche vers le bas .
- Appuyez sur **Ajouter un compte**.
- Indiquez l'adresse de messagerie souhaitée de type : votrenom@votresite.com ainsi que le mot de passe que vous avez défini lors de sa création si ce n'est déjà fait

## 3.2 POUR RÉDIGER UN E-MAIL

- Lancez l'application "Gmail" ;
- Une fois dans votre boîte de réception, appuyez sur l'enveloppe "Nouveau message" en haut à droite de l'écran ;
- Rédigez votre e-mail, saisissez l'adresse du destinataire et l'objet du message ;
- Appuyez sur la flèche en haut à droite pour envoyer votre e-mail.

### **3.3 POUR LIRE ET RÉPONDRE À UN E-MAIL**

- Depuis la boîte de réception de votre adresse Gmail, appuyez sur un e-mail pour l'ouvrir et le lire (les e-mails non lus apparaissent sur fond blanc\*) ;
- Si vous souhaitez répondre à cet e-mail, appuyez sur la flèche retour ;
- Rédigez alors votre réponse puis appuyez sur l'enveloppe en forme de flèche en haut à droite de l'écran pour l'envoyer.

*Sur Apple*

### **3.4 AJOUTER VOTRE ADRESSE MAIL**

Si vous utilisez un fournisseur de messagerie comme iCloud, Google ou Yahoo, l'app Mail peut configurer automatiquement votre compte de messagerie simplement à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe. Procédez comme suit :

- Accédez à **Réglages > Comptes et mots de passe**, puis touchez **Ajouter un compte**.  
ou version antérieure, accédez à **Réglages > Mail > Comptes**
- Touchez le nom de votre fournisseur de messagerie. Si celui-ci ne figure pas dans la liste, touchez Autre pour ajouter votre compte manuellement.
- Saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe.
- Touchez Suivant et attendez que l'application Mail vérifie votre compte.
- Choisissez les informations de votre compte de messagerie à afficher sur votre appareil, comme les contacts ou les calendriers.
- Touchez Enregistrer.

### **3.5 POUR RÉDIGER UN E-MAIL**

- Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur "**Mail**"
- Une fois dans votre boîte de réception, appuyez sur la touche représentant un stylo sur une feuille en haut à droite de l'écran ;
- Rédigez votre e-mail ;
- Appuyez sur "**Envoyer**".

### **3.6 POUR LIRE UN E-MAIL**

- Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur "Mail" ;
- Vous arrivez sur la boîte de réception de votre adresse e-mail. Appuyez sur le bouton "Réception"
- Sélectionnez l'e-mail que vous souhaitez lire

## 4 GÉRER PHOTOS AVEC MON SMARTPHONE

Avec la caméra de votre smartphone, c'est facile de prendre des photos. La plupart des consommateurs, avant d'acheter un nouveau téléphone ou une nouvelle tablette, prennent en considération la qualité de la caméra. L'application de caméra est très facile à utiliser et peut être utile à tout moment de la journée.

### 4.1 PRENDRE UNE PHOTO

*Avec Android / Iphone*

- Lancez l'application de caméra / Appareil photo. Vous trouverez l'icône de l'application de caméra sur l'écran d'accueil.
- Si vous ne trouvez pas l'icône de la caméra sur l'écran d'accueil, recherchez-la parmi les applications.
- Dans le panneau de paramètres situé dans l'un des coins de l'écran, vous verrez certaines icônes affichées... notamment pour activez/désactivez le flash (icône en forme de tonnerre).
- Point de mire. Appuyez sur l'objet que vous souhaitez capturer pour focaliser la caméra dessus.
- Appuyez sur le bouton pour prendre la photo. Soyez immobile, car les mouvements peuvent rendre l'image floue.
- Prévisualisez l'image. Si vous souhaitez voir l'image que vous venez de prendre, appuyez juste sur la petite icône en haut à gauche (dessin de paysage/vertical), ou en bas à gauche(portrait/vertical) de l'écran.

**Prendre de meilleures photos avec un smartphone :** <http://www.phonandroid.com/comment-prendre-meilleures-photos-smartphone-android.html>

**Plus d'info sur les options Apple :** <https://support.apple.com/fr-be/HT205659>

### 4.2 PRENDRE UNE PHOTO FRONTALE

*Avec Android / Iphone*

- Lancez l'application de caméra / Appareil photo.
- Dans le coin supérieur droit de l'écran, vous verrez l'icône d'une caméra avec deux flèches pointant dans des directions opposées. Appuyez sur cette icône pour activer la caméra frontale. Vous pourrez maintenant vous voir sur l'écran.
- Focalisez votre capture. Appuyez sur l'écran pour focaliser la caméra sur ce que vous prenez en photo. Dans ce cas-ci, cela peut être vous, ou n'importe quoi se trouvant dans le champ de mire de la caméra frontale.
- Prenez votre photo. Appuyez sur le bouton au milieu en bas de l'écran.

### 4.3 ACCÉDER À MA GALERIE

L'application Galerie permet de visualiser les photos et vidéos du téléphone, à savoir celles en provenance de l'appareil photo, des applications de retouche d'images, des captures d'écran, les téléchargements, etc.

*Avec Android / Iphone*

- Lancez l'application **Galerie** (Android) ou **Photos** (Iphone)

## **Formations informatiques**

### **Prise en main d'un smartphone ou d'une tablette tactile**

Page | 17

- L'application liste toutes les photos et vidéos trouvées au sein du téléphone et les classe par albums ou par dates
- Lorsque vous affichez une photo, touchez l'écran pour faire apparaître les menus.
- Appuyez sur le bouton Menu du téléphone pour accéder à davantage d'options.

## **4.4 PARTAGER MES PHOTOS**

Permet de partager la photo par e-mail, SMS, Wi-Fi Direct, Bluetooth ou sur les réseaux sociaux, par exemple.

- Lancez l'application **Galerie** (Android) ou **Photos** (Iphone)
- Affichez la photo à partager et touchez l'écran pour faire apparaître les menus.
- Touchez l'icône  . Cette dernière va vous proposer toutes les fonctionnalités de partage disponibles à partir de votre téléphone / tablette.

## **4.5 CHANGER LE FOND D'ÉCRAN (Y METTRE UNE DE VOS PHOTOS)**

### *Sur Android*

- Sur l'écran d'accueil de votre appareil, appuyez de manière prolongée sur un espace vide.
- Appuyez sur Fonds d'écran.
- Choisissez votre fond d'écran.
  - Pour utiliser l'une de vos images, appuyez sur Mes photos.
  - Pour utiliser une image par défaut, appuyez sur cette dernière.
- En haut, appuyez sur Définir comme fond d'écran.

Sélectionnez l'écran sur lequel vous souhaitez l'afficher.

### *Sur Iphone*

- Touchez l'application **Photos** sur votre écran d'accueil.
- Ouvrez l'album et touchez la photo de votre choix pour l'ouvrir en grand.
- Touchez la flèche en bas à gauche de l'écran pour accéder aux actions possibles.
- Touchez la commande **Utiliser en fond d'écran**.
- Recadrez si nécessaire l'image.

## **4.6 FAIRE UNE CAPTURE D'ÉCRAN**

Faire une capture d'écran peut s'avérer utile pour immortaliser les scores d'un jeu, une page Web, une photo, une carte Google Maps, etc.,

### *Sur Android*

- Appuyez simultanément sur les boutons physiques **Accueil** et **Marche/Arrêt** du téléphone, et maintenez-les enfouis jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.

Ou

- Déroulez la barre de réglages, choisissez **Capture d'écran**.

La photo de l'écran est alors sauvegardée dans la mémoire du téléphone (/sdcard/pictures/screenshots). Ouvrez alors la barre de notifications qui contient un aperçu de la capture.

*Sur Iphone*

- Appuyez sur le bouton latéral ou du dessus de votre appareil et maintenez-le enfoncé.
- Cliquez immédiatement sur le bouton principal, puis relâchez le bouton latéral ou du dessus.

**Astuce !** Sous iOS 11, une vignette de votre capture d'écran s'affiche dans l'angle inférieur gauche de votre appareil. Touchez la vignette pour ajouter des dessins ou du texte à l'aide de la fonctionnalité Annotation, ou appuyez de façon prolongée dessus pour partager la capture d'écran. Effectuez un balayage vers la gauche sur la vignette pour la rejeter.

## **5 UTILISER MON SMARTPHONE COMME GPS**

Le GPS, ou Global Positioning System, est un système de localisation impliquant 30 satellites tournant autour de la Terre. **Le GPS est donc totalement indépendant du Wi-Fi, de la 3G ou de n'importe quel autre réseau** et vous pouvez l'utiliser sur votre smartphone sans craindre de griller votre forfait Internet. **Le piège**, c'est que le GPS se contente de vous donner votre position. **Toutes les autres informations dépendent de l'application**, y compris ce qui fait tout l'intérêt d'une appli GPS : les cartes, **qui elle utilise la réseau internet**.

### **5.1 ACTIVER LE GPS**

*Sur Android*

- Section **Paramètres** de votre téléphone, puis dans **Localisation** et appuyé sur le bouton **Activer**.

*Sur Iphone*

- Allez sur **réglage**, puis sur **Service de localisation** et activez-le

### **5.2 RECHERCHER SA DESTINATION**

Il existe plusieurs applications pour la navigation GPS sur Android et iPhone.

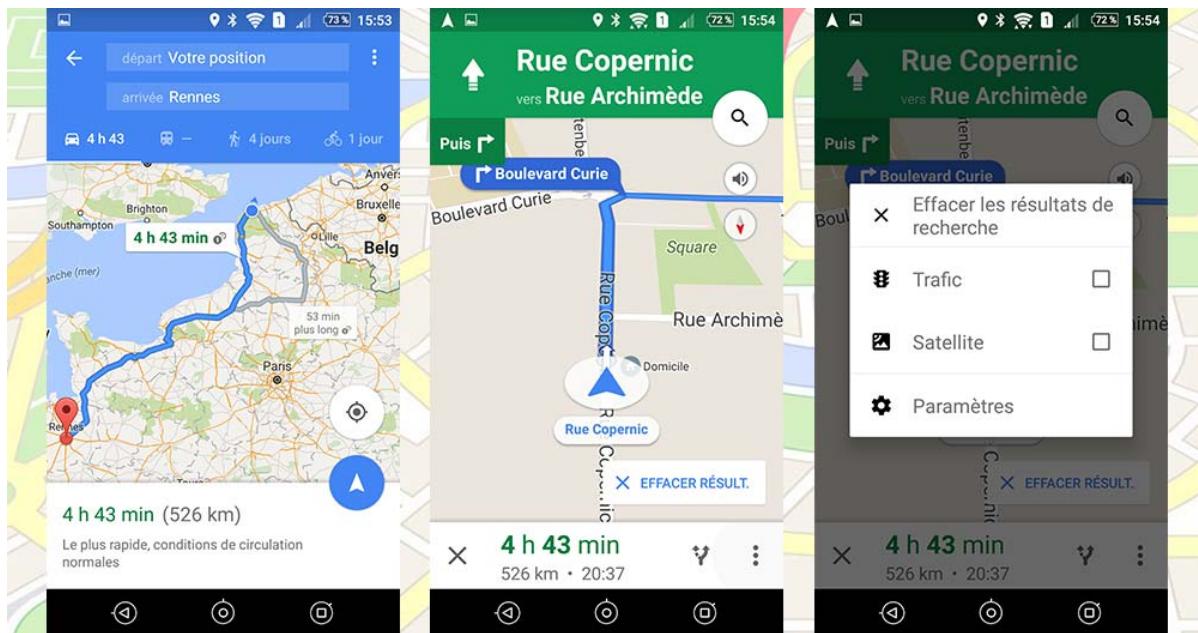
*Sur Android*

- Ouvrez l'application **Maps**
- Dans la barre de recherche, saisissez votre destination (entrez l'adresse complète)
- Cliquez sur le rond bleu en bas à gauche de l'écran
- Sélectionnez l'icône de voiture (si ce n'est pas déjà le cas)
- Dans cet écran, vous aurez ainsi toutes les informations de trajet dont vous avez besoin : la durée estimée du voyage, le nombre de kilomètres, et la possibilité de sélectionner entre plusieurs parcours préconstruits si celui par défaut ne vous convient pas.

## Formations informatiques

Prise en main d'un smartphone ou d'une tablette tactile

Page | 19



Plus d'infos ici : <http://www.phonandroid.com/comment-utiliser-google-maps-gps-pro.html>

Sur Iphone

- Ouvrez l'application Plan
- Appuyez sur la cible en bas à droite pour vous localiser, vous serez représenté par un petit point bleu sur la carte. Pour changer la vue, vous pouvez appuyer sur la feuille, en bas à droite de votre écran.
- Pour rechercher une destination, appuyez sur l'onglet « Rechercher », et entrez l'adresse complète. Lorsque votre adresse de destination a été trouvée par l'application, vous pouvez demander un itinéraire, qui partira de votre position actuelle, et qui ira jusqu'à l'adresse que vous avez tapée.
- Pour simuler un itinéraire, cliquez sur l'onglet « Itinéraire », et entrez l'adresse de départ et celle d'arrivée. Choisissez le mode de transport via les onglets en haut de l'écran.

## 5.3 WAZE, LE GPS COMMUNAUTAIRE

Le GPS Waze se base sur sa communauté d'utilisateurs qui informe en temps réel des travaux sur la route, des barrages, des bouchons... Mais aussi l'emplacement de radars et de contrôles de police. En fonction de toutes ces informations, Waze va calculer le trajet optimal en temps réel, au plus court ou au plus rapide, selon vos préférences.

### UTILISER WAZE

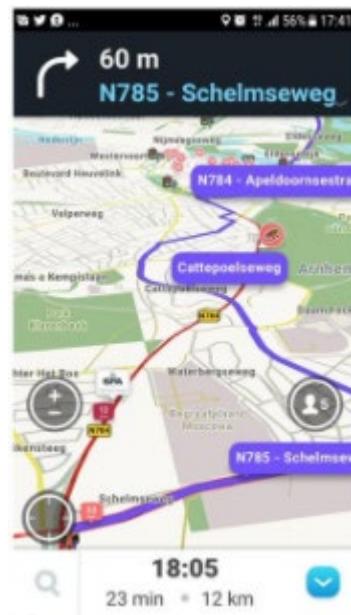
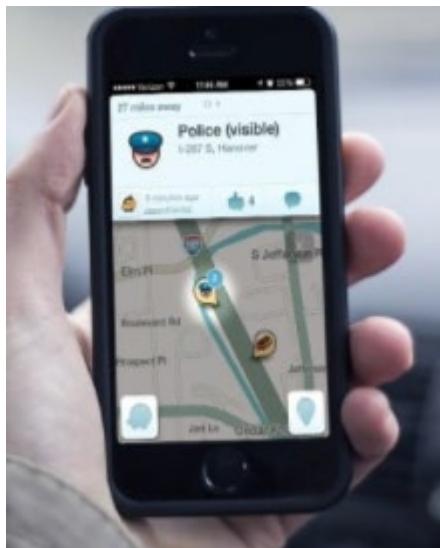
Simple d'utilisation, l'interface de Waze repose sur quelques boutons d'accès direct depuis l'écran de navigation routière. L'utilisation se veut simple et l'organisation des menus est suffisamment cohérente pour ne pas se perdre dans les options.

- Cliquez sur la loupe pour lancer une navigation. Dès le calcul de l'itinéraire terminé, Waze affiche les éventuels problèmes sur votre trajet.

## Formations informatiques

Prise en main d'un smartphone ou d'une tablette tactile

Page | 20



### SIGNALER UN DANGER À WAZE

Le point fort de Waze par rapport à une autre application GPS est son système communautaire pour localiser les autres utilisateurs sur la carte (on sait alors si quelqu'un roule sur le même trajet que nous et peut nous alerter en amont) et transmettre les alertes de circulation en temps réel.

- Pour signaler un élément sur votre trajet, cliquez sur le bouton de droite :



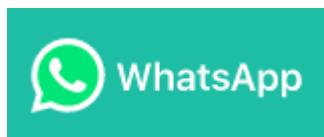
### AIDES À LA CONDUITE ET AVERTISSEURS DE RADAR : LES RÈGLES PAYS PAR PAYS

Le Coyote et les applications pour avertir de la présence de radar ou de « zones de danger » sont parfois tolérés, voire carrément interdits. Voici un tour d'horizon des autorisations en Europe.

- Tableau listant le niveau d'autorisation pays par pays :

<https://www.moniteurautomobile.be/conseils-auto/code-de-la-route/aides-conduite-avertisseurs-radar-regles-pays-coyote-waze-tomtom.html>

## 6 TÉLÉPHONER GRATUITEMENT VIA WHATSAPP



### 1. TÉLÉCHARGEZ ET INSTALLEZ WHATSAPP

- L'application "WhatsApp" se trouve dans le Google Play Store sur votre appareil Android. Parmi les résultats de la recherche, sélectionnez l'appli WhatsApp Messenger
- Après avoir cliqué "Installer", vous remarquerez une série de fonctions Android auxquelles WhatsApp devra être en mesure d'accéder afin de fonctionner. Cliquez sur "Accepter".
- Quand l'application est téléchargée, cliquez "Ouvrir" pour démarrer l'appli.

### 2. ENREGISTREZ ET VÉRIFIEZ VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE

- Il vous faudra en premier lieu accepter les **Conditions d'Utilisation de WhatsApp** et sa **Politique de Confidentialité**.
- Saisissez votre numéro de téléphone mobile et appuyez sur la flèche pointant vers la droite. Une boîte de dialogue apparaittra pour vérifier et confirmer votre numéro.
- Appuyez "OK". Afin de vérifier votre numéro, vous recevrez un texto avec un code à six chiffres. C'est alors que s'affichera un nouvel écran de dialogue où WhatsApp vous demande l'autorisation d'accéder à vos messages. Cliquez "Autoriser" et alors WhatsApp détectera automatiquement la réception du code et finalisera votre enregistrement.

### 3. UTILISER WHATSAPP

Afin d'utiliser WhatsApp, votre interlocuteur doit l'avoir également installé sur son téléphone.

L'Appel WhatsApp utilise la connexion Internet de votre téléphone et n'utilise pas le forfait d'appels téléphoniques de votre opérateur de téléphonie mobile. Des charges supplémentaires d'utilisation des données mobiles peuvent être appliquées.

- Sélectionnez un contact à appeler
- Une fois l'application WhatsApp ouverte, sélectionnez le contact à qui vous souhaitez téléphoner et sélectionnez le bouton appeler



### 4. RECEVOIR UN APPEL WHATSAPP

Lorsque quelqu'un vous appelle, vous allez voir l'écran d'appel de WhatsApp.

- Appuyez et faites glisser le bouton vert pour prendre l'appel, ou faites glisser le bouton rouge pour raccrocher. Vous pouvez aussi appuyer sur l'icône de message sur l'écran d'appel pour refuser l'appel et envoyer un message rapide.

## **5. POUR CRÉER UN GROUPE :**

- Ouvrez WhatsApp et allez dans l'écran **Discussions**.
- En haut de l'écran de Discussions, touchez le bouton **Nouveau Groupe** ...
- Ajoutez des participants aux groupes en sélectionnant ou saisissant le nom de vos contacts. Appuyez sur Suivant une fois que vous avez ajouté des participants.
- Ajoutez un nom au groupe.
- Appuyez sur **Créer** une fois que vous avez terminé.

## **6. AJOUT DE PARTICIPANTS**

**Vous devez être un administrateur du groupe pour ajouter des participants à un groupe existant.** Un groupe peut avoir jusqu'au 256 participants. Pour ajouter les participants :

- Allez dans le Groupe dans WhatsApp.
- Touchez le sujet du groupe.
- Touchez **Ajouter Participant....**
- Cherchez ou sélectionnez les contacts à ajouter à la Discussion de Groupe.
- Touchez Ajouter pour confirmer.

## **7. ÉLIMINATION DE PARTICIPANTS**

Vous devez être un administrateur du groupe pour retirer les participants d'un groupe existant. Pour retirer les participants :

- Allez dans le Groupe dans WhatsApp.
- Touchez le sujet du groupe.
- Touchez le nom du participant que vous souhaitez retirer.
- Touchez Retirer {participant} dans le menu.

## **8. ATTRIBUTION DES ADMINISTRATEURS D'UN GROUPE**

Tous les administrateurs dans le groupe peuvent assigner le statut d'administrateur à un participant. Un groupe peut avoir un nombre illimité d'administrateurs. Pour attribuer le statut d'administrateur à un participant :

- Allez dans le Groupe dans WhatsApp.
- Touchez le sujet du groupe.
- Touchez le nom du participant que vous souhaitez assigner en tant qu'administrateur.
- Touchez Assigner l'Admin du Groupe.

## 7 ALLER PLUS LOIN

### 7.1 COMMENT VÉRIFIER LA MÉMOIRE DISPONIBLE SUR MON TÉLÉPHONE / TABLETTE ?

#### Sur Android

Sur les smartphones et les tablettes Android, vous pouvez stocker des documents, contacts, photos et applications à la fois dans la mémoire interne et sur une carte mémoire micro-SD. Pour vérifier l'espace disponible de stockage, procédez ainsi:

- Ouvrez la **barre de réglages** et appuyez sur **Paramètres**.
- Appuyez sur Carte SD et mémoire de téléphone pour afficher l'espace disponible pour la carte SD et la mémoire interne du téléphone.



#### COMMENT VÉRIFIER LA QUANTITÉ DE MÉMOIRE UTILISÉE PAR CHAQUE APPLICATION ?

- Ouvrez la **barre de réglages** et appuyez sur **Paramètres**.
- Appuyez sur **Applications**, ensuite sur **Gérer les applications**.
- Appuyez sur **Tout** pour afficher les applications installées et la quantité de mémoire qu'elles utilisent.

#### Sur Apple

- Accédez à **Réglages > Général > Stockage**

## **7.2 COMMENT VÉRIFIER LA QUANTITÉ DE MÉMOIRE UTILISÉE PAR CHAQUE APPLICATION ?**

- Une liste de recommandations permettant d'optimiser le stockage de votre appareil peut s'afficher, suivie d'une liste des apps installées et de la quantité de stockage qu'elles occupent.
- Touchez le nom d'une app pour obtenir plus d'informations sur l'espace de stockage qu'elle occupe. Les données mises en cache et temporaires peuvent ne pas être comptabilisées dans ces valeurs.

## **7.3 SÉCURISER SON SMARTPHONE**

### **1. ADOPTER LES RÉFLEXES DE BASE**

1. Procédez régulièrement aux mises à jour du logiciel système de votre téléphone et des applications.
2. N'installez que les applis provenant de Google Play ou de l'App Store et évitez de télécharger des applis douteuses (consultez les avis et les forums sur Internet).
3. Ne cliquez pas sur les pièces jointes des messages suspects
4. Méfiez-vous des bornes Wi-Fi publiques, rarement sécurisées.
5. Pensez à sauvegarder régulièrement vos données, principalement les contacts (veillez à ce que ces derniers soient sauvegardés sur votre carte SIM ou synchronisés avec votre compte Google<sup>4</sup> ou votre iCloud<sup>5</sup>) et les photos, en synchronisant votre mobile avec un ordinateur.
6. Adoptez un système de verrouillage avec code ou mot de passe, schéma connu de vous seul, empreintes digitales ou reconnaissance de l'iris.

### **2. MODIFIER LE TYPE DE VERROUILLAGE/DÉVERROUILLAGE**

Le verrouillage de l'écran permet de sécuriser l'accès à votre appareil au cas où quelqu'un d'autre que vous souhaiterait s'en servir.

Vous pouvez configurer le mode de verrouillage en consultant les paramètres de votre smartphone.

---

<sup>4</sup> Synchroniser ses contacts Google avec Android : <https://fr.wikihow.com/synchroniser-ses-contacts-Google-avec-Android>

<sup>5</sup> synchroniser ses contacts Google avec Apple : <https://support.apple.com/fr-be/HT205754>  
www.nathalievานassche.be

**LE MODÈLE**

Vous pouvez personnaliser votre mode de verrouillage en créant un schéma de sécurité. Faites jouer votre créativité sans l'oublier.

**LE CODE PIN**

Souvenez-vous, il s'agit du mot de passe de votre carte SIM

Attention :

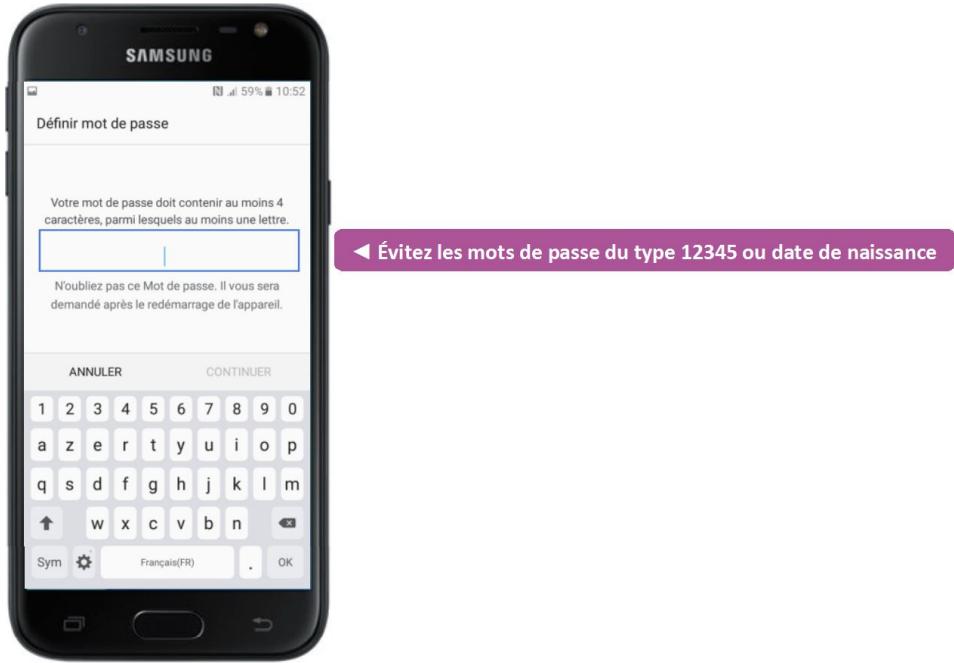
N'oubliez pas votre code PIN. Au bout de trois erreurs, votre smartphone se bloque et vous devez alors indiquer le code PUK, qui est le code de secours de votre carte SIM. Il est indiqué sur les documents fournis par votre opérateur lors de la réception de votre carte SIM, ne les jetez pas.

**LE MOT DE PASSE**

Ce type de verrouillage vous permet de personnaliser l'accès à votre appareil. Vous avez la liberté de complexifier votre mot de passe.

Attention :

Par mesure de sécurité, variez les types de caractères et évitez les suites logiques ou informations personnelles. Toutefois, pensez que vous devrez répéter ce mot de passe plusieurs fois par jour.



## EMPREINTE DIGITALE

Certains mobiles vous proposent d'enregistrer votre empreinte digitale afin de verrouiller et déverrouiller votre appareil. Votre bouton Home dispose alors d'un capteur digital qui enregistre votre empreinte de pouce. Apple propose l'ID Touch sur ses modèles les plus récents.

